

CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Cuenta Pública
Ejercicio 2024
INDICADORES DE RESULTADOS
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024
(Pesos)



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
SECRETARÍA DE FINANZAS
UNIDAD ESTATAL DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
EJERCICIO FISCAL 2024
REPORTE DE AVANCE DE INDICADORES



DEPENDENCIA / ENTIDAD PÚBLICA	CLAVE DE LA NUE	2. CCL	DESCRIPCIÓN DE LA NUE	CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL	SECTOR	Trabajo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	CLAVE	E079		NOMBRE		Conciliación laboral
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO	EJE DEL PED	5. Paz y respeto a la ley	OBJETIVO DEL EJE			
DESARROLLO SOSTENIBLE - AGENDA 2030	OBJETIVO		15. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando			
FECHA DE ELABORACIÓN			16. Paz, justicia e instituciones sólidas			
			14/01/2025			

ELEMENTOS							AVANCE TRIMESTRAL									TOTAL (ACUMULADO)	JUSTIFICACIÓN DEL COMPORTAMIENTO ATÍPICO DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
CLAVE	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	META	CRITERIO DE AGRUPACIÓN	VARIABLES DEL INDICADOR	DATOS DE LA VARIABLE 1ER TRIM	DATOS DE LA VARIABLE 2DO TRIM	DATOS DE LA VARIABLE 3ER TRIM	DATOS DE LA VARIABLE 4TO TRIM	1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM			
2. CCL. 1	F	Contribuir a la resolución de los conflictos laborales del orden local por medio de los procedimientos de conciliación laboral.	Porcentaje de conflictos laborales de jurisdicción local solucionados a través de la conciliación laboral.	Anual	80.00%	Último reportado	Número de conflictos laborales de jurisdicción local solucionados a través de la conciliación laboral.	No aplica	No aplica	No aplica	10,836.00	No aplica	No aplica	No aplica	80.00%	80.00%	Los conflictos laborales del ámbito local deben pasar primero por la instancia prejudicial de conciliación, sin	Subdirección de Conciliación
							No aplica	No aplica	No aplica	13,598.00	No aplica	No aplica	No aplica	79.69%	79.69%			
							PROGRAMADO						REAL					
2. CCL. 1.1	P	Trabajadoras subordinadas y remuneradas asalariadas en Querétaro obtienen una respuesta satisfactoria en el primer procedimiento individual de conciliación laboral.	Porcentaje de trabajadoras y trabajadores que solucionan su procedimiento individual de conciliación laboral en primer procedimiento.	Anual	80.00%	Último reportado	Número de trabajadoras y trabajadores que solucionan su procedimiento individual de conciliación laboral en primer procedimiento.	No aplica	No aplica	No aplica	12,118.00	No aplica	No aplica	No aplica	80.00%	80.00%	Subdirección de Conciliación	
							No aplica	No aplica	No aplica	14,801.00	No aplica	No aplica	No aplica	81.87%	81.87%			
							PROGRAMADO						REAL					
2. CCL. 1.1.1	C1	Conciliación Laboral realizada	Porcentaje de procedimientos de conciliación laboral en materia de conciliación laboral.	Semestral	22.00	Promedio	Número de procedimientos de conciliación laboral en materia de conciliación laboral.	No aplica	160,501.00	No aplica	172,123.00	No aplica	22.00	No aplica	22.00	22.00	Este resultado puede atribuirse a varios factores, como la complejidad de algunos casos, la falta de preparación o disposición de las	Subdirección de Conciliación
							No aplica	6,625.00	No aplica	7,612.00	No aplica	24.23	No aplica	22.61	23.42	Por solicitud de ambas partes se difieren las fechas de audiencias para beneficiar a la		
							PROGRAMADO						REAL					
2. CCL. 1.1.1.1	C1 A1	Recepción de solicitudes de procedimientos de conciliación laboral.	Porcentaje de procedimientos de conciliación laboral.	Trimestral	100.00%	Promedio	Número de procedimientos de conciliación laboral.	1,500.00	1,580.00	1,355.00	1,296.00	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	En la primera audiencia al algunos citados no acreditan su personalidad o no presentan propuesta	Subdirección de Conciliación
2. CCL. 1.1.1.2	C1 A2	Recepción de solicitudes de procedimientos de conciliación laboral.	Porcentaje de procedimientos de conciliación laboral.	Trimestral	100.00%	Promedio	Número de procedimientos de conciliación laboral.	299.00	322.00	287.00	278.00	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
PROGRAMADO						REAL												
2. CCL. 1.1.1.3	C1 A3	Celebración de convenios de conciliación laboral.	Porcentaje de convenios dentro de los procedimientos de conciliación laboral.	Trimestral	50.00%	Promedio	Número de convenios dentro de los procedimientos de conciliación laboral.	709.00	815.00	608.00	680.00	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	Este resultado puede atribuirse a varios factores, como la complejidad de algunos casos, la	Subdirección de Conciliación
2. CCL. 1.1.1.4	C1 A4	Elaboración de convenios de conciliación laboral.	Porcentaje de convenios dentro de los procedimientos de conciliación laboral.	Trimestral	50.00%	Promedio	Número de convenios dentro de los procedimientos de conciliación laboral.	136.00	146.00	132.00	131.00	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%		
PROGRAMADO						REAL												
2. CCL. 1.1.2	C2	Personal del CCLQ profesionalizado	Porcentaje de procedimientos de conciliación laboral.	Semestral	100.00%	Promedio	Número de procedimientos de conciliación laboral.	No aplica	18.00	No aplica	18.00	No aplica	100.00%	No aplica	100.00%	100.00%	Derivado de un fenómeno actual en el que muchas y muchos consumidores, si bien no siguen las páginas, si consumen su	Subdirección de Capacitación y Evaluación
							No aplica	18.00	No aplica	18.00	No aplica	100.00%	No aplica	100.00%	100.00%	100.00%		
							PROGRAMADO						REAL					
2. CCL. 1.1.2.1	C2 A1	Elaboración y ejecución del Programa Anual de Capacitación para Conciliadores y Conciliadoras.	Porcentaje de etapas ejecutadas del Programa Anual de Capacitación para Conciliadores y Conciliadoras.	Trimestral	100.00%	Acumulado	Número de etapas ejecutadas del Programa Anual de Capacitación para Conciliadores y Conciliadoras.	0.00	2.00	2.00	No aplica	0.00%	50.00%	50.00%	0.00%	100.00%	Se redefinió la estrategia de mensajes a posicionar por el contexto político laboral actual, así como la naturaliza	Jefatura de Comunicación Social
2. CCL. 1.1.3	C3	Difusión de información en materia de conciliación laboral consolidada	Porcentaje de procedimientos de conciliación laboral.	Semestral	15.00%	Acumulado	Número de procedimientos de conciliación laboral.	No aplica	253.00	No aplica	334.00	No aplica	15.00%	No aplica	15.00%	15.00%		
PROGRAMADO						REAL												
2. CCL. 1.1.3.1	C3 A1	Realización de foros en materia de conciliación laboral	Porcentaje de foros en materia de conciliación laboral realizados con respecto al total de foros solicitados.	Trimestral	100.00%	Promedio	Número de foros en materia de conciliación laboral.	No disponible	4.00	4.00	6.00	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Jefatura de Comunicación Social	
							No disponible	4.00	4.00	6.00	No disponible	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
							PROGRAMADO						REAL					
2. CCL. 1.1.3.2	C3 A2	Generación de boletines de prensa	Porcentaje de boletines de prensa publicados en el Portal Oficial del Poder Ejecutivo del	Trimestral	90.00%	Promedio	Número de boletines de prensa publicados en el Portal Oficial del Poder Ejecutivo del	1.00	No disponible	No disponible	1.00	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Se redefinió la estrategia de mensajes a posicionar por el contexto político laboral actual, así como la naturaliza	Jefatura de Comunicación Social
							2.00	No disponible	No disponible	1.00	50.00%	No disponible	No disponible	100.00%	75.00%			
							PROGRAMADO						REAL					