

CENTRO DE CAPACITACIÓN DEL PERSONAL OPERATIVO DEL TRANSPORTE DEL ESTADO DE QUERÉTARO, S.A. DE C.V.

Cuenta Pública

Ejercicio 2024

INDICADORES DE RESULTADOS

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024

(Pesos)

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CALCULO	FRECUENCIA MEDICIÓN	META PROGRAMADA	1er TRIM	2 do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA
Propósito		El personal de los servicios de transporte público colectivo del estado presta el servicio con eficiencia.	Porcentaje de usuarios que califican de forma satisfactoria el servicio de los operadores del CCPOTEQ transporte público colectivo.	(Número de usuarios que aprueban el servicio de operadores del centro en el transporte público colectivo/ total de usuarios encuestados)*100	Anual	60%	SD	SD	SD	SD	N/A
Componentes	1	Servicio de capacitación y adiestramiento al personal del transporte público colectivo, otorgado.	Porcentaje personas de los servicios del transporte público colectivo con capacitación acreditada	(No. de personas de los servicios del transporte público colectivo acreditados/Total de personas de los servicios del transporte público colectivo reclutados)*100	Trimestral	100%	88%	93%	90%	64%	87%
Actividades	11	Planeación y diseño de los cursos de capacitación para personal del transporte público	Porcentaje total de programas de curso de capacitaciones a personal del transporte público colectivo del CCPOTEQ	(Total de programas de curso de capacitaciones a personal del transporte público colectivo del centro otorgados/Total de programas de curso de capacitaciones a personal del transporte público del centro planeados)*100	Trimestral	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	12	Difusión de convocatoria para cursos de capacitación	Porcentaje de convocatorias difundidas	(Total de convocatorias difundidas de cursos de capacitación/total de convocatorias de cursos de capacitación)*100	Trimestral	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	13	Impartición del curso de capacitación	Porcentaje de cursos impartidos	(No. de cursos impartidos/total de cursos planeados)*100	Trimestral	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	14	Evaluación del curso de capacitación.	Porcentaje de personal del transporte público colectivo que evaluó de manera satisfactoria los cursos	(Personal del transporte público colectivo que evalúan de manera satisfactoria los cursos/ Personal del transporte público colectivo que toman los cursos)*100	Trimestral	85%	SD	97%	98%	88%	92%